

SEMINARIO

# LE PAROLE CHE COSTRUISCONO CULTURA: LINGUAGGIO INCLUSIVO COME LEVA ORGANIZZATIVA

Confservizi Lombardia organizza un seminario dedicato all'impatto strategico del linguaggio nella costruzione di una cultura aziendale inclusiva, con un focus specifico sulle aziende del settore dei servizi pubblici. Guidati da *Vera Gheno*, esperta di sociolinguistica e di comunicazione, esploreremo come le parole influenzano percezioni, relazioni e processi decisionali, con particolare attenzione ai temi dell'inclusione, della parità di genere e della gestione del cambiamento culturale. Un appuntamento pensato per rafforzare le competenze comunicative coerenti con i valori di equità, rispetto e responsabilità organizzativa.

## PROGRAMMA

09:30 **Welcome Coffee**

10:00 **Saluti Istituzionali**

*Francesco Vassallo, Vicesindaco di Città Metropolitana*

*Yuri Santagostino Presidente di Confservizi CISPEL Lombardia*

10:15 **Intervento**

*Vera Gheno, sociolinguista, traduttrice dall'ungherese e divulgatrice italiana*

- *Linguaggio come leva strategica di inclusione*
- *Comunicazione inclusiva: principi, approcci e casi d'uso*
- *Gestione del cambiamento culturale*
- *Parità di genere e linguaggio: connessioni operative*

12:00 **Q&A**

## ISCRIZIONE E PARTICIPAZIONE

Il seminario è **gratuito** e si svolgerà **esclusivamente in presenza**.

Per partecipare è necessario iscriversi tramite l'apposito form online entro lunedì 19 gennaio 2026.

Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico **fino ad esaurimento dei posti disponibili**.

**ISCRIVITI**

**22 GENNAIO 2026 | 9.30-13.00**

Città Metropolitana di Milano, Palazzo Isimbardi - Sala degli Affreschi  
Via Vivaio, 1 Milano

Media partner



Con la collaborazione di



Città  
metropolitana  
di Milano



INFO | Formazione e Sviluppo Innovativo Confservizi Lombardia | [formazione@confservizilombardia.it](mailto:formazione@confservizilombardia.it) | 02-57300000

