



# CONFSERVIZI LOMBARDIA



ConfServizi Lombardia è l'Associazione regionale che, dal 1979, rappresenta le aziende che operano a livello locale nei settori di pubblica utilità:



Acqua



Ambiente



Casa



Energia



Farmacia



Trasporti



Altri settori

*La missione di ConfServizi Lombardia è quella di riunire le imprese lombarde dei servizi di pubblica utilità, costruendo e sviluppando relazioni per creare valore - sociale, ambientale ed economico - per persone, comunità e territori.*

Il perseguitamento della sostenibilità e dell'equità nello sviluppo economico e sociale del territorio è alla base dei rapporti che l'Associazione instaura con tutti i partner, i fornitori, gli amministratori e i suoi rappresentanti, nonché con i propri dipendenti e collaboratori.

- V** • fiducia, reciprocità e vicinanza
- A** • correttezza, competenza ed efficienza
- L** • trasparenza e legalità
- O** • tutela della libertà individuale
- R** • rispetto dell'ambiente
- I** • ripudio della corruzione e contrasto alle organizzazioni criminali.

## IDENTITÀ: LE AZIENDE ASSOCIATE



**157**  
aziende associate



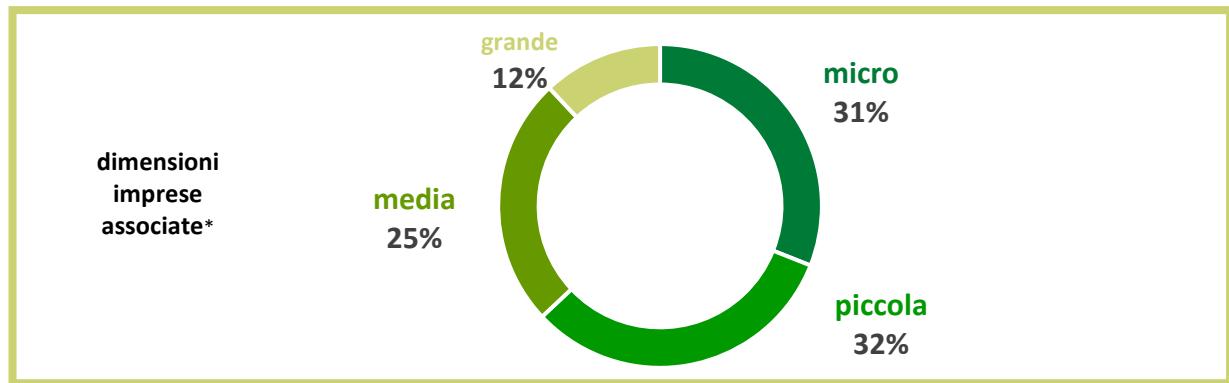
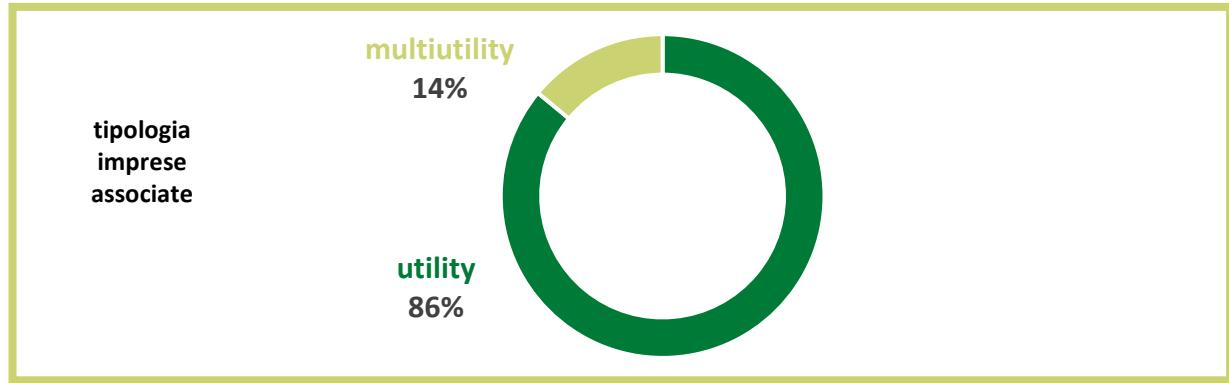
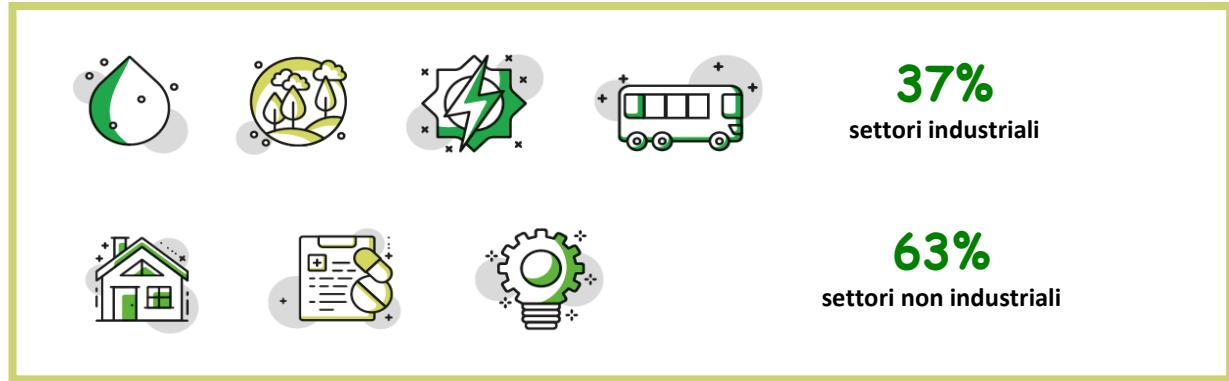
oltre **16.700**  
persone



oltre **5.4 mld**  
di fatturato

\*

micro: meno di 10 dipendenti  
piccola: da 10 a 49 dipendenti  
media: da 50 a 249 dipendenti  
grande: più di 250 dipendenti



# ATTIVITÀ E AMBITI DI INTERVENTO

I principali ambiti di intervento dell'Associazione:



**Rappresentanza**



**Formazione  
e cultura d'impresa**



**Servizi per le  
imprese associate**



**Comunicazione  
e attività  
editoriale**

## RAPPRESENTANZA

ConfServizi Lombardia attraverso **attività relazionali** e grazie alla presenza di propri rappresentanti all'interno di organismi regionali e nazionali connette le aziende lombarde allo scenario politico economico, ne **supporta gli interessi** e ne **accresce le opportunità**.

Nello svolgimento dell'attività di rappresentanza, l'Associazione:

**monitors l'evoluzione normativa e predisponde documenti di consultazione**



**raccoglie le istanze e si fa portavoce delle esigenze dei settori rappresentati**



- ARERA
- Ministeri
- Regione Lombardia
- ANAC

- PNRR
- PRGR
- Piano socio-sanitario integrato
- Investimenti settore idrico

**partecipa attivamente a tavoli di lavoro**



- Osservatorio economia circolare e transizione energetica di Regione Lombardia
- Osservatorio integrato servizio socio-sanitario di Regione Lombardia
- Laboratori economia circolare di Anci Lombardia e Regione Lombardia
- Direttivi e tavoli tecnici di Utilitalia
- CESISP
- Laboratorio di REF ricerche

**collabora e sviluppa sinergie con diversi stakeholder per la definizione di linee strategiche e operative**



- Associazioni nazionali: Utilitalia, Assofarm, Fondazione Rubes Triva
- Associazioni regionali: ConfServizi regionali, Anci Lombardia, Federfarma Lombardia, UPEL, Centro Studi Borgogna
- Università ed enti di ricerca: Università degli studi di Milano - Bicocca, REF ricerche, DISEADE
- Ordini: Ordine interprovinciale dei chimici e dei fisici della Lombardia

# RAPPRESENTANZA: FOCUS ACQUA E AMBIENTE

L'Associazione sviluppa momenti di confronto con Regione Lombardia sul piano tecnico/operativo e politico in particolare rispetto alle seguenti tematiche:

## SETTORE ACQUA

### PNRR

### ASPECTI NORMATIVI E REGOLATORI

- Partecipazione al tavolo regionale "Patto per lo sviluppo"
- Raccolta dei progetti di investimento candidabili al PNRR e incontri con la Direzione Ambiente e clima
- Emergenza spandimento fanghi in agricoltura (Sentenza TAR di Milano n. 1782-18)
- Regolamento regionale n. 3/2006
- Regolamento regionale n. 6 del 29 marzo 2019
- Politica regionale di uso e la tutela delle acque della Regione Lombardia - Linee strategiche per un utilizzo razionale, consapevole e sostenibile della risorsa idrica

## SETTORE AMBIENTE

### PNRR

- Partecipazione al tavolo regionale "Patto per lo sviluppo"
- Raccolta dei progetti di investimento candidabili al PNRR e incontri con la Direzione Ambiente e clima

### ECONOMIA CIRCOLARE

- Partecipazione al tavolo istituzionale "Osservatorio sul Clima, l'Economia Circolare e la Transizione Ecologica"
- Partecipazione al "Laboratorio di ricerca sulla regolazione economica della gestione dei rifiuti urbani e circular economy" promosso dal CESISP dell'Università degli studi di Milano-Bicocca.

### PRGR

- Tavolo di lavoro Anci Lombardia-ConfServizi Lombardia e Regione Lombardia in esito al documento di posizionamento congiunto sottoscritto dalle associazioni lombarde

L'Associazione vive la **formazione** come **strumento strategico** da cui le aziende possono trarre benefici in termini di competitività, sviluppo ed efficienza.

Per questa ragione supporta concretamente le associate organizzando:

**corsi gratuiti  
per le associate**



**e-learning  
in materia di sicurezza**



**corsi di formazione  
su richiesta**



**master in  
“Gestione dei servizi pubblici e  
delle utilities”**



ConfServizi Lombardia organizza annualmente corsi, seminari e webinar su aspetti tematici o trasversali:

- sicurezza sul lavoro
- aspetti legislativi e normativi
- comunicazione
- sostenibilità

ConfServizi Lombardia ha sviluppato una piattaforma digitale che le associate possono utilizzare, a costi agevolati, per la formazione in materia di sicurezza sul lavoro.

In caso di specifiche esigenze, ConfServizi Lombardia organizza corsi su misura, a costi agevolati riservati ai soli associati.

ConfServizi Lombardia è promotore del master di primo livello in “Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities” (400 ore di didattica e 300 ore di stage garantito o project work).

L'Associazione mette a disposizione 10 borse di studio a copertura della quota di partecipazione per le associate che desiderano aderire a questa opportunità formativa.

# FORMAZIONE E CULTURA DI IMPRESA



Nell'ambito dell'attività formativa, ConfServizi Lombardia organizza anche corsi di formazione tematici dedicati ai singoli settori rappresentati.

## SETTORE ACQUA



## SETTORE AMBIENTE



## SERVIZI PER LE AZIENDE ASSOCIATE

Fin dalla sua fondazione, ConfServizi Lombardia ha sviluppato un modello di rete di imprese volto a garantire le pari opportunità, in termini di inclusività e accessibilità, favorendo lo scambio di conoscenze ed esperienze.

### Supporto nella realizzazione e gestione di servizi e progetti



L'Associazione mette a disposizione delle associate la propria esperienza e professionisti dedicati, assistendo le aziende su questioni legislative o nella realizzazione e gestione di specifici servizi.

### Biblioteca aziendale



ConfServizi Lombardia dispone di una biblioteca aziendale che racchiude oltre 1400 volumi sui servizi pubblici e i primi bilanci di sostenibilità. L'iscrizione alla biblioteca (gratuita) consente anche l'accesso alla Media Library OnLine per consultare un'ampia selezione di testate giornalistiche nazionali ed internazionali, ebook, audiolibri e molto altro.

## SETTORE ACQUA

### PROVE INTERLABORATORIO

ConfServizi Lombardia offre l'opportunità alle aziende del servizio idrico di aderire al progetto biennale "Prove Interlaboratorio", in collaborazione con ConfServizi CISPEL Toscana e UNICHIM.



20  
Laboratori lombardi aderenti

### VALORE DEL PROGETTO

- offre l'opportunità di verificare la capacità di esecuzione di prove specifiche (Proficiency testing, PT)
- promuove e accresce la cultura della Qualità
- permette approfondimenti su parametri di prova che presentano criticità e sulle prestazioni di tecniche analitiche diverse

## SETTORE AMBIENTE

### CALCOLO METODO TARIFFARIO

- Help desk per il calcolo del nuovo metodo tariffario sui rifiuti urbani

### SUPPORTO PEF

- Attività di supporto nella predisposizione dei PEF e nell'aggiornamento della Carta dei servizi

# COMUNICAZIONE E ATTIVITÀ EDITORIALE

ConfServizi Lombardia fornisce un servizio di **aggiornamento puntuale e periodico e di approfondimento**.

## circolari e newsletter



ConfServizi Lombardia si impegna a fornire un servizio di aggiornamento rispetto alle tematiche di interesse delle aziende associate attraverso:

- circolari
- newsletter periodiche
- social media

## pubblicazioni



L'Associazione promuove progetti di ricerca per valorizzare le aziende dei servizi pubblici:

- Il contributo del sistema ConfServizi Lombardia alla sostenibilità del territorio
- Dalle gender alle diversity quotas
- Green Book ConfServizi del Nord-Ovest
- Annual Report ConfServizi del Nord-Ovest

## Servizi&Società

**SERVIZI & SOCIETÀ**  
 LA RIVISTA DELLE UTILITY

## Economia Pubblica



Dal 1981, ConfServizi Lombardia edita *Servizi&Società*, la rivista quadriennale di approfondimento sull'evoluzione della normativa per le aziende dei servizi pubblici e di condivisione delle best practice lombarde.

ConfServizi Lombardia è promotore del master di primo livello in "Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities" che si articola in 400 ore di didattica e 300 ore di stage garantito (o project work).

L'Associazione mette a disposizione 10 borse di studio a copertura della quota di partecipazione per le associate che desiderano aderire a questa opportunità formativa.



ConfServizi Lombardia  
Strada 4 – Palazzo Q7 | Rozzano



[www.confservizilombardia.it](http://www.confservizilombardia.it)



[acqua@confservizilombardia.it](mailto:acqua@confservizilombardia.it)  
[ambiente@confservizilombardia.it](mailto:ambiente@confservizilombardia.it)



02-57300000



Referente tecnico del settore acqua e ambiente  
Massimo Di Domenico



Amministrazione  
[amministrazione@confservizilombardia.it](mailto:amministrazione@confservizilombardia.it)

Relazioni istituzionali  
[segreteria@confservizilombardia.it](mailto:segreteria@confservizilombardia.it)

Formazione e sviluppo innovativo  
[formazione@confservizilombardia.it](mailto:formazione@confservizilombardia.it)

Comunicazione e attività editoriale  
[comunicazione@confservizilombardia.it](mailto:comunicazione@confservizilombardia.it)