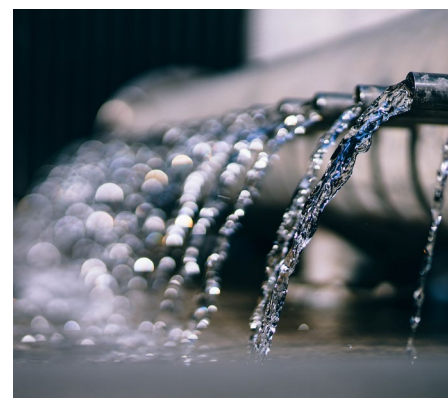




CONFSERVIZI  
CISPES Lombardia

# CONFSERVIZI LOMBARDIA



Confservizi Lombardia è l'Associazione regionale che, dal 1979, rappresenta le aziende che operano a livello locale nei settori di pubblica utilità:



Acqua



Ambiente



Casa



Energia



Farmacia



Trasporti



Altri settori

*La missione di Confservizi Lombardia è quella di riunire le imprese lombarde dei servizi di pubblica utilità, costruendo e sviluppando relazioni per creare valore - sociale, ambientale ed economico - per persone, comunità e territori.*

Il **perseguimento della sostenibilità e dell'equità** nello sviluppo economico e sociale del territorio è alla base dei rapporti che l'Associazione instaura con tutti i partner, i fornitori, gli amministratori e i suoi rappresentanti, nonché con i propri dipendenti e collaboratori.

- V**
- A**
- L**
- O**
- R**
- I**
- fiducia, reciprocità e vicinanza
  - correttezza, competenza ed efficienza
  - trasparenza e legalità
  - tutela della libertà individuale
  - rispetto dell'ambiente
  - ripudio della corruzione e contrasto alle organizzazioni criminali.



**157**  
aziende associate



**oltre 16.700**  
persone



**oltre 5.4 mld**  
di fatturato

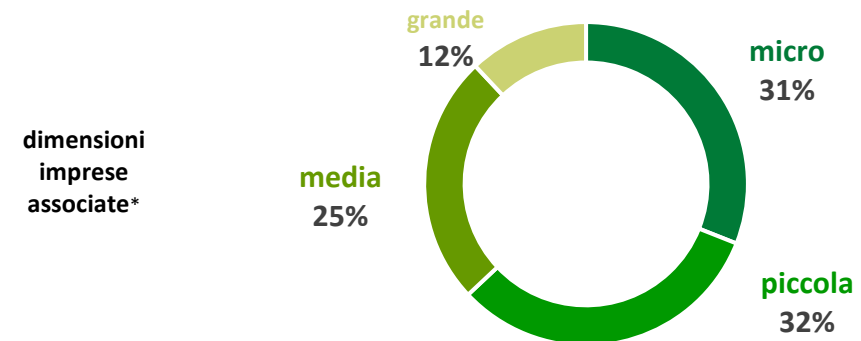
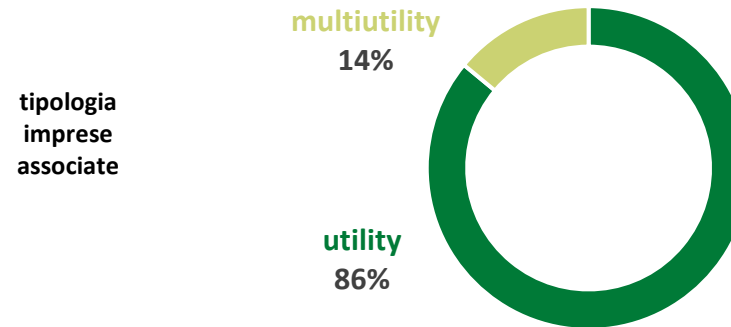
\*  
micro: meno di 10 dipendenti  
piccola: da 10 a 49 dipendenti  
media: da 50 a 249 dipendenti  
grande: più di 250 dipendenti



**37%**  
settori industriali



**63%**  
settori non industriali



# ATTIVITÀ E AMBITI DI INTERVENTO

I principali ambiti di intervento dell'Associazione:



**Rappresentanza**



**Formazione  
e cultura d'impresa**



**Servizi per le  
imprese associate**



**Comunicazione  
e attività  
editoriale**

Confservizi Lombardia attraverso **attività relazionali** e grazie alla presenza di propri rappresentanti all'interno di organismi regionali e nazionali connette le aziende lombarde allo scenario politico economico, ne **supporta gli interessi** e ne **accresce le opportunità**.

Nello svolgimento dell'attività di rappresentanza, l'Associazione:

## monitora l'evoluzione normativa e predispone documenti di consultazione



- ARERA
- Ministeri
- Regione Lombardia
- ANAC

## raccoglie le istanze e si fa portavoce delle esigenze dei settori rappresentati



- PNRR
- PRGR
- Piano socio-sanitario integrato
- Investimenti settore idrico

## partecipa attivamente a tavoli di lavoro



- Osservatorio economia circolare e transizione energetica di Regione Lombardia
- Osservatorio integrato servizio socio-sanitario di Regione Lombardia
- Laboratori economia circolare di Anci Lombardia e Regione Lombardia
- Direttivi e tavoli tecnici di Utilitalia
- CESISP
- Laboratorio di REF ricerche

## collabora e sviluppa sinergie con diversi stakeholder per la definizione di linee strategiche e operative



- Associazioni nazionali: Utilitalia, Assofarm, Fondazione Rubes Triva
- Associazioni regionali: Confservizi regionali, Anci Lombardia, Federfarma Lombardia, UPEL, Centro Studi Borgogna
- Università ed enti di ricerca: Università degli studi di Milano - Bicocca, REF ricerche, DISEADE
- Ordini: Ordine interprovinciale dei chimici e dei fisici della Lombardia

# RAPPRESENTANZA: FOCUS ACQUA E AMBIENTE

L'Associazione sviluppa momenti di confronto con Regione Lombardia sul piano tecnico/operativo e politico in particolare rispetto alle seguenti tematiche:

## SETTORE ACQUA

### PNRR

- Partecipazione al tavolo regionale “Patto per lo sviluppo”
- Raccolta dei progetti di investimento candidabili al PNRR e incontri con la Direzione Ambiente e clima

### ASPETTI NORMATIVI E REGOLATORI

- Emergenza spandimento fanghi in agricoltura (Sentenza TAR di Milano n. 1782-18)
- Regolamento regionale n. 3/2006
- Regolamento regionale n. 6 del 29 marzo 2019
- Politica regionale di uso e la tutela delle acque della Regione Lombardia - Linee strategiche per un utilizzo razionale, consapevole e sostenibile della risorsa idrica

## SETTORE AMBIENTE

### PNRR

- Partecipazione al tavolo regionale “Patto per lo sviluppo”
- Raccolta dei progetti di investimento candidabili al PNRR e incontri con la Direzione Ambiente e clima

### PRGR

- Tavolo di lavoro Anci Lombardia-Confservizi Lombardia e Regione Lombardia in esito al documento di posizionamento congiunto sottoscritto dalle associazioni lombarde

### ECONOMIA CIRCOLARE

- Partecipazione al tavolo istituzionale “Osservatorio sul Clima, l’Economia Circolare e la Transizione Ecologica”
- Partecipazione al “Laboratorio di ricerca sulla regolazione economica della gestione dei rifiuti urbani e circular economy” promosso dal CESISP dell’Università degli studi di Milano-Bicocca.

# FORMAZIONE E CULTURA DI IMPRESA

L'Associazione vive la **formazione** come **strumento strategico** da cui le aziende possono trarre benefici in termini di competitività, sviluppo ed efficienza.

Per questa ragione supporta concretamente le associate organizzando:

## corsi gratuiti per le associate



Confservizi Lombardia organizza annualmente corsi, seminari e webinar su aspetti tematici o trasversali:

- sicurezza sul lavoro
- aspetti legislativi e normativi
- comunicazione
- sostenibilità

## e-learning in materia di sicurezza



Confservizi Lombardia ha sviluppato una piattaforma digitale che le associate possono utilizzare, a costi agevolati, per la formazione in materia di sicurezza sul lavoro.

## corsi di formazione su richiesta



In caso di specifiche esigenze, Confservizi Lombardia organizza corsi su misura, a costi agevolati riservati ai soli associati.

## master in “Gestione dei servizi pubblici e delle utilities”



Confservizi Lombardia è promotore del master di primo livello in “Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities” (400 ore di didattica e 300 ore di stage garantito o project work).

L'Associazione mette a disposizione 10 borse di studio a copertura della quota di partecipazione per le associate che desiderano aderire a questa opportunità formativa.

# FORMAZIONE E CULTURA DI IMPRESA

Nell'ambito dell'attività formativa, Confservizi Lombardia organizza anche corsi di formazione tematici dedicati ai singoli settori rappresentati.

## SETTORE ACQUA



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

Corso di formazione in presenza

**INTRODUZIONE ALLA STATISTICA DI BASE. ANALISI CHIMICA E MICROBIOLOGICA**

21 dicembre 2022 | 9.30 - 13.30

Sala Conferenze Depuratore Milano San Rocco - MM Spa  
Via Pescara, Località Ronchetto delle Rane - MI



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI **STATISTICA AVANZATA**  
4 ORE

15 MAGGIO 2023 | 10.00 - 14.00

Sala Conferenze Depuratore Milano San Rocco - MM Spa  
Via Pescara, Località Ronchetto delle Rane - MI



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

Corso di formazione a distanza

**IL CALCOLO DELL'INCERTEZZA DI MISURA SECONDO LA NORMA ISO 29201:2012**

14 giugno 2022 | 9.00 - 13.00



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

Corso di formazione a distanza

**IL RUOLO DEL RESPONSABILE DI LABORATORIO**  
Novità e aspetti legali

2 dicembre 2021 | 10.00 - 13.00



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

Corso di formazione a distanza

**REVISIONE DELLA DIRETTIVA ACQUE DESTINATE AL CONSUMO UMANO 98/83/CE**

Teoriche analitiche da applicare per la determinazione dei parametri previsti dalle nuove direttive dal punto di vista chimico e microbiologico.

30 settembre 2021 | 9.00 - 13.00

## SETTORE AMBIENTE



**RisorseComuni 2019**

5 dicembre 2019

**La nuova regolazione ARERA nel settore dei rifiuti urbani e il nuovo metodo tariffario (MTR)**



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia** WEBINAR

**LE NOVITÀ SUI RIFIUTI NEL D.LGS. 116/2020:**  
LA RESPONSABILITÀ ESTESA DEL PRODUTTORE, CLASSIFICAZIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI, SPECIALI E PERICOLOSI, SOTTOPRODOTTO, END OF WASTE, IL NUOVO SISTEMA DI CONTROLLO "REN"

28 ottobre 2020 | ore 10.00 - 13.00  
29 ottobre 2020 | ore 10.00 - 13.00



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

**MARTEDI' 15 SETTEMBRE 2020**  
WEBINAR - Ore 9,30 - 13,00

**QUESTION TIME**  
**PIANO ECONOMICO FINANZIARIO (PEF)**  
**DEL SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI**



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

**IL NUOVO ASSETTO REGOLATORIO PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI**

22 novembre 2022 | 09:30-13:30  
Sala Pirelli | Palazzo Regione Lombardia  
Via Fabio Filzi, 22 - Milano



**AEB** **CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

AEB S.p.A e Confservizi Lombardia organizzano il convegno

**LE UTILITY LOMBARDE PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA E DIGITALE**  
I TERRITORI INNOVANO

14 marzo 2023  
14.30 - 17.30



Fin dalla sua fondazione, Confservizi Lombardia ha sviluppato un modello di rete di imprese volto a garantire le pari opportunità, in termini di inclusività e accessibilità, favorendo lo scambio di conoscenze ed esperienze.

## Supporto nella realizzazione e gestione di servizi e progetti



L'Associazione mette a disposizione delle associate la propria esperienza e professionisti dedicati, assistendo le aziende su questioni legislative o nella realizzazione e gestione di specifici servizi.

## Biblioteca aziendale



Confservizi Lombardia dispone di una biblioteca aziendale che racchiude oltre 1400 volumi sui servizi pubblici e i primi bilanci di sostenibilità. L'iscrizione alla biblioteca (gratuita) consente anche l'accesso alla Media Library OnLine per consultare un'ampia selezione di testate giornalistiche nazionali ed internazionali, ebook, audiolibri e molto altro.

## SETTORE ACQUA

### PROVE INTERLABORATORIO

Confservizi Lombardia offre l'opportunità alle aziende del servizio idrico di aderire al progetto biennale "Prove Interlaboratorio", in collaborazione con Confservizi CISPEL Toscana e UNICHIM.



20

Laboratori lombardi aderenti

### VALORE DEL PROGETTO

- offre l'opportunità di verificare la capacità di esecuzione di prove specifiche (Proficiency testing, PT)
- promuove e accresce la cultura della Qualità
- permette approfondimenti su parametri di prova che presentano criticità e sulle prestazioni di tecniche analitiche diverse

## SETTORE AMBIENTE

### CALCOLO METODO TARIFFARIO

- Help desk per il calcolo del nuovo metodo tariffario sui rifiuti urbani

### SUPPORTO PEF

- Attività di supporto nella predisposizione dei PEF e nell'aggiornamento della Carta dei servizi

# COMUNICAZIONE E ATTIVITÀ EDITORIALE

Confservizi Lombardia fornisce un servizio di **aggiornamento puntuale e periodico** e di **approfondimento**.

## circolari e newsletter



Confservizi Lombardia si impegna a fornire un servizio di aggiornamento rispetto alle tematiche di interesse delle aziende associate attraverso:

- circolari
- newsletter periodiche
- social media

## pubblicazioni



L'Associazione promuove progetti di ricerca per valorizzare le aziende dei servizi pubblici:

- Il contributo del sistema Confservizi Lombardia alla sostenibilità del territorio
- Dalle gender alle diversity quotas
- Green Book Confservizi del Nord-Ovest
- Annual Report Confservizi del Nord-Ovest

## Servizi&Società

**SERVIZI & SOCIETÀ**  
 LA RIVISTA DELLE UTILITY

Dal 1981, Confservizi Lombardia edita Servizi&Società, la rivista quadrimestrale di approfondimento sull'evoluzione della normativa per le aziende dei servizi pubblici e di condivisione delle best practice lombarde.

## Economia Pubblica



Confservizi Lombardia è promotore del master di primo livello in "Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities" che si articola in 400 ore di didattica e 300 ore di stage garantito (o project work).

L'Associazione mette a disposizione 10 borse di studio a copertura della quota di partecipazione per le associate che desiderano aderire a questa opportunità formativa.

# CONTATTI



Confservizi Lombardia  
Strada 4 – Palazzo Q7 | Rozzano



[www.confservizilombardia.it](http://www.confservizilombardia.it)



[acqua@confservizilombardia.it](mailto:acqua@confservizilombardia.it)  
[ambiente@confservizilombardia.it](mailto:ambiente@confservizilombardia.it)



02-57300000



Referente tecnico del settore acqua e ambiente  
Massimo Di Domenico



Amministrazione

[amministrazione@confservizilombardia.it](mailto:amministrazione@confservizilombardia.it)

Relazioni istituzionali

[segreteria@confservizilombardia.it](mailto:segreteria@confservizilombardia.it)

Formazione e sviluppo innovativo

[formazione@confservizilombardia.it](mailto:formazione@confservizilombardia.it)

Comunicazione e attività editoriale

[comunicazione@confservizilombardia.it](mailto:comunicazione@confservizilombardia.it)