

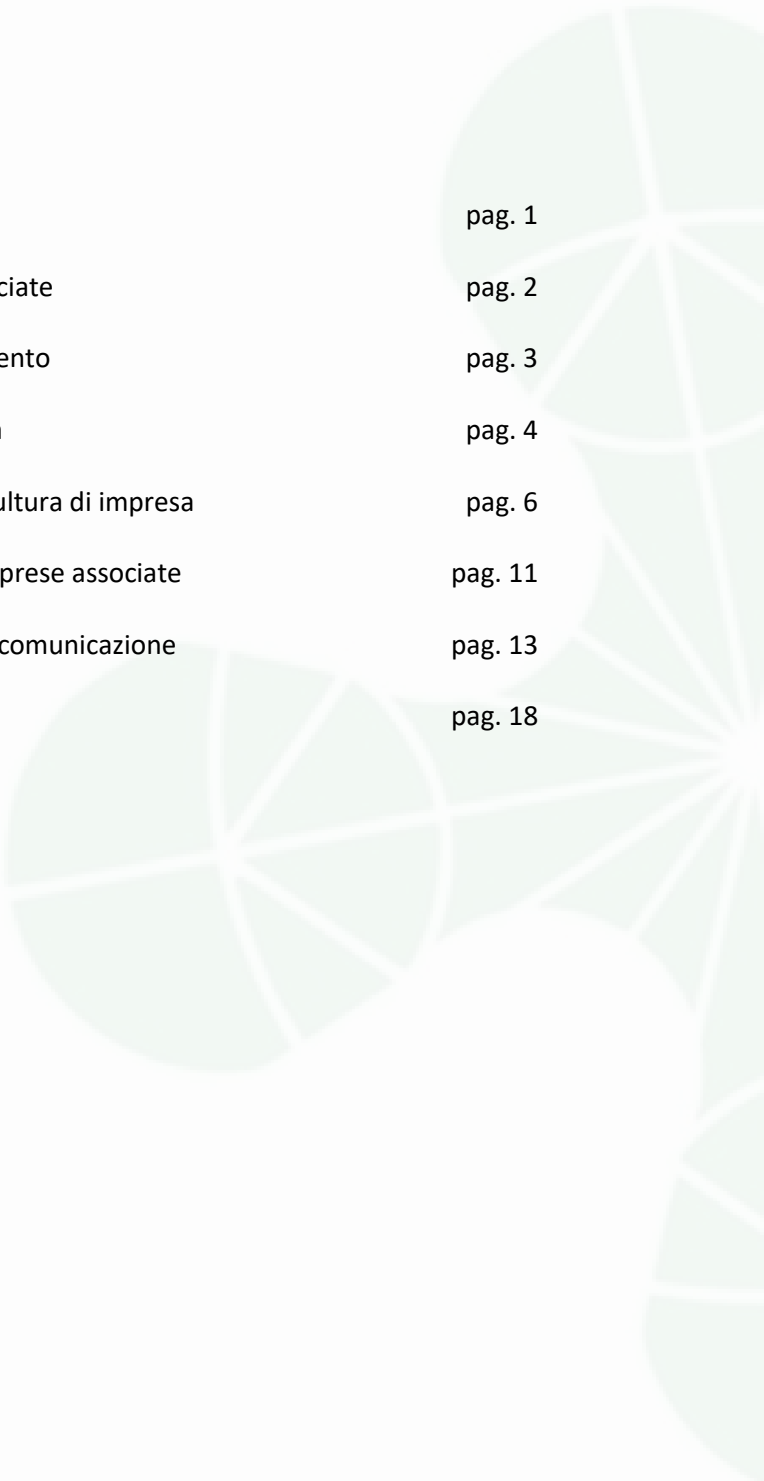


**CONF SERVIZI**

CISPEL Lombardia

## INDICE

Chi siamo	pag. 1
Le aziende associate	pag. 2
Ambiti di intervento	pag. 3
Rappresentanza	pag. 4
Formazione e cultura di impresa	pag. 6
Servizi per le imprese associate	pag. 11
Informazione e comunicazione	pag. 13
Contatti	pag. 18



## CHI SIAMO



Confservizi CISPEL Lombardia è l'Associazione regionale che, dal 1979, rappresenta le aziende che operano a livello locale nei settori di pubblica utilità: il servizio idrico, l'igiene urbana, la filiera dell'energia e del gas, il trasporto pubblico locale, la farmacia e l'edilizia residenziale.

Fin dalla sua fondazione, Confservizi CISPEL Lombardia ha sviluppato un modello di rete di imprese volto a garantire le pari opportunità, in termini di inclusività e accessibilità, favorendo lo scambio di conoscenze ed esperienze tra le aziende associate attraverso la creazione di momenti di confronto (comitati di settore, gruppi di lavoro e attività formative).

Entrare nella "rete Confservizi" significa far parte di un gruppo ampio e consolidato che fa delle proprie relazioni e della propria compattezza un elemento generatore di opportunità.

La missione di Confservizi CISPEL Lombardia è quella di riunire le imprese lombarde dei servizi di pubblica utilità, costruendo e sviluppando relazioni per creare valore - sociale, ambientale ed economico - per persone, comunità e territori.



Acqua



Ambiente



Casa sociale



Energia



Farmacie



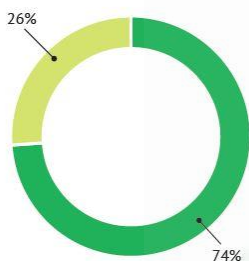
Trasporti

## LE AZIENDE ASSOCIATE

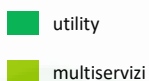
N. 160 aziende associate

Oltre 14.500 lavoratori

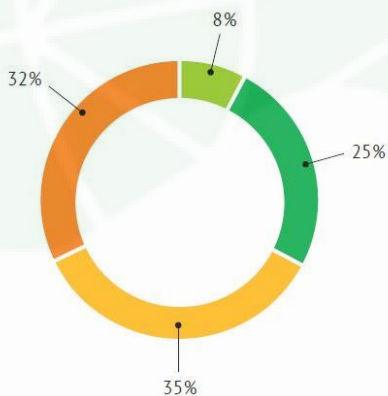
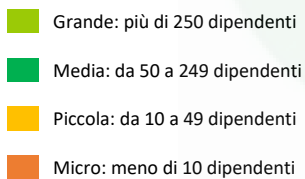
CCNL applicati: Ambiente, Gas-acqua, Assofarm, Elettrico, Funerario, Dirigenti, Federcasa



Associate per tipologia



Associate per dimensione



## AMBITI DI INTERVENTO

- **Rappresentanza**

Confservizi CISPEL Lombardia contribuisce a portare le istanze delle proprie associate sul piano istituzionale a tutela degli interessi delle stesse e partecipa attivamente a progetti di ricerca e a tavoli tecnici per la stesura o modifica di norme e atti.

- **Formazione e cultura di impresa**

L'associazione organizza corsi di formazione e aggiornamento, seminari, webinar e convegni, gratuiti per le associate. È supportata da una efficiente rete di partner, come Enti Bilaterali, Ordini professionali e Fondi Interprofessionali.

Inoltre, grazie alla collaborazione con l'Università di Milano Bicocca e il CESISP, Confservizi Lombardia è promotore del master di I livello in "Gestione dei servizi pubblici e delle Utilities", finalizzato alla formazione di coloro che opereranno, nell'area organizzativa, manageriale e relazionale delle aziende del servizio pubblico locale.

- **Servizi per le imprese associate**

L'Associazione mette a disposizione delle associate esperienza, professionisti e spazi dedicati, supportando così le aziende nella realizzazione e nella gestione di servizi orientati all'efficienza.

Confservizi CISPEL Lombardia garantisce il proprio supporto nelle procedure di conciliazione sindacale che coinvolgono i dirigenti delle aziende associate.

Inoltre, da oltre vent'anni, Confservizi CISPEL Lombardia organizza per le aziende farmaceutiche associate la gara biennale in ambito europeo per l'acquisto di farmaci.

- **Comunicazione e attività editoriale**

In riferimento alle tematiche di interesse per le aziende associate, Confservizi CISPEL Lombardia fornisce un servizio di aggiornamento puntuale attraverso circolari e newsletter periodiche e di approfondimento mediante progetti di ricerca, Servizi&Società (rivista edita dall'Associazione) ed Economia Pubblica – The Italian Journal of Public Economics and Law.

## RAPPRESENTANZA

Lo scopo dell'Associazione è quello di raccogliere, sintetizzare e coordinare gli stimoli provenienti dalle realtà presenti sul territorio per rappresentarle a livello istituzionale.

Confservizi CISPEL Lombardia attraverso attività relazionali e grazie alla presenza di propri rappresentanti all'interno di organismi regionali e nazionali connette le aziende lombarde allo scenario politico economico, ne supporta gli interessi e ne accresce le opportunità.

Nello svolgimento dell'attività di rappresentanza, l'Associazione:

- collabora con le Federazioni nazionali (Utilitalia, Assofarm, ASSTRA e Confservizi) per coordinare linee strategiche e operative;
- monitora l'evoluzione normativa e risponde a documenti di consultazione;
- partecipa a iniziative e fiere di settore;
- sviluppa sinergie e partnership con diversi stakeholder per perseguire obiettivi di interesse comune, tra cui:
  - Enti istituzionali
  - Associazioni di categoria e sindacati
  - Associazioni e Fondazioni
  - Università
  - Ordini professionali

Nell'ottica di affrontare le specificità dei settori rappresentati, Confservizi CISPEL Lombardia riunisce periodicamente i comitati di settore, con l'obiettivo di coordinare e indirizzare le linee strategiche e gli orientamenti dell'Associazione su questioni di ciascuna area.

L'attività dei comitati di settore è inoltre affiancata da gruppi di lavoro tecnici, coordinati dall'Associazione e costituiti con l'obiettivo di avviare momenti di confronto e raccogliere necessità sulle peculiarità del settore di appartenenza, come ad esempio gli aspetti regolatori.

## IL SUPPORTO DELL'ASSOCIAZIONE ALLE RETI DI IMPRESE

Nell'ambito delle riunioni dei comitati di settore è maturata tra le associate l'idea di consolidare le collaborazioni già avviate, attraverso la costituzione di reti di imprese.

### WATER ALLIANCE

Nel 2015, credendo in un progetto lungimirante, Confservizi CISPEL Lombardia ha supportato le aziende del settore idrico nella costituzione di Water Alliance - Acque di Lombardia, la prima rete di imprese tra le aziende idriche in house della Lombardia.

Attualmente, Water Alliance oltre ad aver riunito tutti i gestori lombardi, ha dato prova del fatto che insieme e condividendo gli stessi valori, si possono realizzare obiettivi che sarebbero molto più complicati e dispendiosi da raggiungere se perseguiti singolarmente.

### GREEN ALLIANCE

Sulla scia dell'esperienza positiva di Water Alliance, inoltre, Confservizi CISPEL Lombardia ha contribuito nel 2020 alla costituzione di Green Alliance – Servizi per l'Ambiente in Lombardia, coinvolgendo le associate che si occupano dei servizi della filiera ambientale.

Confservizi CISPEL Lombardia crede nel valore della rete di imprese, in quanto per le aziende costituisce un'opportunità in grado di:

- creare sinergie industriali in grado di garantire la qualità dei servizi;
- mettere a fattor comune esperienze e soluzioni;
- promuovere azioni di mutuo soccorso per il miglioramento dei servizi.
- incrementare la capacità innovativa e competitiva, potendo contare su un saving economico a beneficio dei cittadini.

## **FORMAZIONE E CULTURA DI IMPRESA**

Le aziende associate possono considerare Confservizi CISPEL Lombardia un fermo punto di riferimento per le proprie necessità formative.

L'Associazione vive la formazione come strumento strategico da cui le aziende possono trarre benefici in termini di competitività, sviluppo ed efficienza; per questa ragione le supporta concretamente attraverso l'organizzazione di una fitta rete di iniziative formative gratuite a favore dei lavoratori e dei manager aziendali.

### **FORMAZIONE GRATUITA**

Confservizi CISPEL Lombardia organizza annualmente corsi, convegni, seminari, workshop e webinar in materia di:

#### **Sicurezza sul lavoro**

Corsi base e aggiornamento per preposti – dirigenti – primo soccorso – antincendio, formatori – RLS – ASPP-RSPP

#### **Legislazione e normative**

Leggi, Regolamenti, Decreti legislativi, Testi Unici, Correttivi, Linee Guida

#### **Comunicazione**

Utilizzo dei social network, comunicazione efficace, comunicazione integrata, comunicazione strategica, interazione con l'utente

#### **Interesse trasversale**

Cybersicurezza, welfare aziendale, privacy, contratti collettivi nazionali, acquisizione CIG, RUP, comportamento organizzativo, project management, smart working

#### **Laboratori Analisi**

Norme UNI, tarature, gestione rifiuti chimici di laboratorio, water safety plan, audit interni, piano qualità



Per i corsi in materia di sicurezza, Confservizi CISPEL Lombardia si avvale della collaborazione di Fondazione Rubes Triva - Ente bilaterale riconosciuto, partecipato da UTILITALIA, CGIL, FIT CISL, FIADEL e ULTRATRASPORTI.



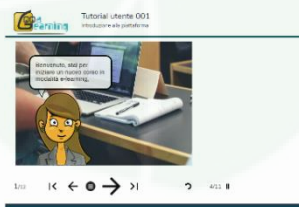
## FORMAZIONE FINANZIATA

Confservizi CISPEL Lombardia supporta le associate nell'adesione gratuita al Fondo Interprofessionale Fonservizi grazie al quale è possibile ricevere ulteriore formazione completamente finanziata. Fonservizi è il fondo per le aziende dei servizi pubblici costituito dall'organizzazione datoriale Confservizi (Confederazione dei Servizi Pubblici Locali – ASSTRA, UTILITALIA) e le organizzazioni sindacali dei lavoratori CGIL, CISL, UIL.

Nell'ottica di fornire un servizio quanto più completo, Confservizi CISPEL Lombardia affianca gratuitamente le associate nel percorso che va dalla richiesta di formazione all'erogazione della stessa, fino alla rendicontazione.

## PIATTAFORMA DI FORMAZIONE DIGITALE

Confservizi CISPEL Lombardia ha creato una piattaforma digitale che le associate possono utilizzare, a costi agevolati, per la formazione in materia di sicurezza sul lavoro. Questa tipologia formativa consente ai lavoratori di accedere ai corsi direttamente dal proprio PC e gestire le tempistiche di formazione sulla base delle proprie esigenze.



## FORMAZIONE SU RICHIESTA

Qualora un'associata avesse personali esigenze formative, l'Associazione potrà, su richiesta dell'azienda interessata, provvedere ad organizzare corsi su misura e personalizzati, a costi agevolati riservati ai soli soci.

I corsi organizzati su misura possono svolgersi sia online sia presso la sede dell'azienda richiedente, nelle date e negli orari più graditi.

---

*L'attività formativa di Confservizi CISPEL Lombardia si caratterizza per un elevato standard qualitativo e si avvale della collaborazione di docenti esperti, dall'alto profilo professionale, provenienti sia dal mondo pubblico sia da quello privato. L'attiva rete di protocolli d'intesa stipulati con Organismi paritetici bilaterali, Ordini ed Enti contribuisce a fare delle iniziative organizzate, non solo degli importanti momenti formativi, ma anche delle occasioni di incontro e confronto tra attori dello stesso settore.*

## MASTER IN GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI E DELLE UTILITIES

Confservizi CISPEL Lombardia insieme all'Università di Milano - Bicocca e il CESISP (Centro Studi in Economia e Regolazione dei Servizi dell'Industria del Settore Pubblico), è promotore del master di primo livello in "Gestione dei Servizi Pubblici e delle Utilities".

Il master è stato realizzato per la formazione di coloro che intendono ricoprire ruoli di gestione amministrativa, economica e relazionale all'interno delle utility.

Il percorso si articola in 400 ore di didattica e 300 ore di stage garantito per consentire allo studente di svolgere un'esperienza diretta e unica a contatto con responsabili delle aziende ospitanti. Per gli studenti lavoratori è previsto un project work per valorizzare le competenze e implementare la propria posizione lavorativa.

Confservizi CISPEL Lombardia mette a disposizione borse di studio a copertura della quota di partecipazione per le associate che desiderano aderire a questa opportunità formativa.



[www.mpa.b4m.unimib.it](http://www.mpa.b4m.unimib.it)

## BIBLIOTECA AZIENDALE CONFSEVIZI CISPTEL LOMBARDIA

A dicembre 2021 è stata inaugurata la Biblioteca Aziendale Confservizi CISPTEL Lombardia: una casa del sapere a disposizione di tutti gli Associati ma anche per studenti universitari, ricercatori e docenti.

Si tratta di una delle prime biblioteche aziendali in Lombardia in cui è stato conferito il patrimonio bibliografico del CIRIEC (Centro italiano di ricerca e d'informazione sulle imprese pubbliche e di pubblico interesse).



Tra gli scaffali sono presenti oltre 1400 volumi di economia e giurisprudenza di settore, di storia delle aziende del trasporto pubblico e del sistema ferroviario italiano, della gestione dell'acqua e dei rifiuti, i primi bilanci di sostenibilità, oltre a volumi internazionali delle aziende pubbliche europee.

Per consultare il catalogo dei volumi presenti basta accedere alla sezione Biblioteca Aziendale presente sul sito di Confservizi CISPTEL Lombardia.

L'iscrizione alla biblioteca consente anche l'accesso alla **Media Library OnLine** per consultare un'ampia selezione di testate giornalistiche nazionali ed internazionali, ebook, audiolibri e molto altro.



[biblioteca.confservizilombardia@csbno.net](mailto:biblioteca.confservizilombardia@csbno.net)

## ARCHIVIO ROBERTO TREMELLONI

L'8 settembre 1987 si spegneva Roberto Tremelloni, figura di spicco del panorama politico del dopoguerra e protagonista della ripresa economica del nostro Paese, ma anche eccellente giornalista, attento e curioso verso i problemi economici e sociali.

La casa del sapere di Confservizi CISPEL Lombardia ospita dal 2020 l'archivio storico Roberto Tremelloni (1900-1987), uomo politico che ha favorito la nascita e lo sviluppo delle imprese pubbliche locali.

Questo lascito risulta essere molto prezioso perché testimonia oltre quarant'anni di storia italiana, vissuta da Tremelloni in maniera non conformista durante il ventennio fascista e, in seguito, in un'ottica di grande apertura liberale e democratica negli anni della ricostruzione. Costituisce una fonte originale di notizie e, nel caso particolare, rappresenta un cospicuo patrimonio documentario, unico e irripetibile nel suo genere, non solo per la sua collocazione storica ma soprattutto per lo spessore intellettuale del suo autore.



L'archivio storico è aperto al pubblico dal lunedì al giovedì, dalle 9.00 alle 17.00, previo appuntamento.



[formazione@confservizilombardia.it](mailto:formazione@confservizilombardia.it)



[www.confservizilombardia.it](http://www.confservizilombardia.it)



## SERVIZI PER LE IMPRESE ASSOCIATE

L'Associazione mette a disposizione delle associate la propria esperienza e professionisti dedicati, assistendo le aziende su questioni legislative o nella realizzazione e gestione di servizi orientati all'efficienza.

Confservizi CISPEL Lombardia offre anche la possibilità alle proprie associate di usufruire gratuitamente degli spazi all'interno della sede associativa (biblioteca aziendale, archivio Tremelloni e sala conferenza) come ambiente di coworking per l'organizzazione di riunioni, corsi e incontri.

### CONCILIAZIONI SINDACALI

Confservizi CISPEL Lombardia supporta gratuitamente il personale delle aziende associate con contratto CCNL per i dirigenti delle aziende di pubblica utilità (sottoscritto da Confservizi e Federmanager) nelle procedure di conciliazione sindacale.

### GARA COMUNITARIA PER IL SETTORE FARMACIE

Da oltre 20 anni Confservizi CISPEL Lombardia svolge a favore delle farmacie associate una gara biennale in ambito comunitario per la fornitura di farmaci e parafarmaci.

L'Associazione si occupa di tutti gli adempimenti relativi alla procedura di gara.

La partecipazione alla gara comunitaria consente alle farmacie aderenti di ottenere condizioni di acquisto maggiormente competitive; per questa ragione, l'Associazione pone grande impegno nella cura di questo servizio.

## COMUNICAZIONE E ATTIVITÀ EDITORIALE

Confservizi CISPEL Lombardia si impegna a fornire un servizio di aggiornamento rispetto alle tematiche di interesse delle aziende associate attraverso:

### **Confservizi** *informa...*

circolari inerenti tematiche che accomunano tutte le aziende (anticorruzione, governance societaria decreti-legge, trasparenza...) o relative a peculiarità settoriali (linee guida, documenti dell'Autorità di riferimento...).



newsletter periodiche in cui vengono riportate gli appuntamenti in calendario e condivise le iniziative promosse dalle associate: un riepilogo puntuale dell'attività di Confservizi CISPEL Lombardia e del mondo associativo.

Confservizi CISPEL Lombardia edita inoltre una serie di pubblicazioni periodiche o dedicate a focus tematici specifici finalizzati a far conoscere il sistema delle imprese dei servizi pubblici locali con taglio divulgativo o giuridico-scientifico.

## SERVIZI&SOCIETÀ

Servizi&Società, la rivista edita da Confservizi CISPEL Lombardia, vanta oltre 40 anni di storia.

Negli anni ha raccontato le principali evoluzioni (anche normative), i progetti e le buone pratiche del mondo delle imprese dei servizi pubblici locali in Lombardia, anticipando i profondi cambiamenti della società nei principali settori rappresentati. Oggi le utility lombarde vengono riconosciute sempre più come centrali nel sistema di imprese impegnato nelle transizioni ecologica, energetica, digitale, sociale ed economica in atto.

La rivista si rivolge al mondo delle utility, ai principali stakeholder istituzionali (dai Comuni al Governo), ai partner dell'Associazione e ai cittadini.





Nel corso del 2018 Confservizi CISPEL Lombardia ha formalizzato il subentro, insieme a Fondazione CAP e Fondazione Utilitatis, nell'acquisizione della storica testata quadrimestrale Economia Pubblica the Italian Journal of Public Economics and Law, edita da Franco Angeli.

La rivista, da oltre 45 anni, si rivolge al mondo dell'economia pubblica a cui dà risposte concrete per gli attori che operano in questo contesto.

All'interno sono presenti due sezioni.

La prima, di carattere scientifico accademico, persegue la ricerca economico-giuridica attraverso contributi di autorevoli studiosi, per offrire una prospettiva di apertura internazionale che si coniuga con il contesto economico italiano.

La seconda sezione ha l'obiettivo di essere fonte di aggiornamento continuo per il mondo manageriale delle utility: una riflessione critica e documentata su temi salienti che intercettano il vivere quotidiano delle aziende dei servizi pubblici locali.



[redazione@economiapubblica.eu](mailto:redazione@economiapubblica.eu)



[www.economiapubblica.eu](http://www.economiapubblica.eu)



## STUDI E RICERCHE

L'Associazione promuove progetti di ricerca volti a valorizzare le aziende dei servizi pubblici, veri e propri presidi industriali che incidono sulla qualità della vita e dell'ambiente economico per le persone e le imprese che in quei territori risiedono e operano.

I progetti di ricerca realizzati:

Dalle gender alle diversity quotas (2020): lo studio è stato realizzato in collaborazione con il DISEADE dell'Università Milano-Bicocca, con un duplice obiettivo: approfondire gli effetti sulle performance della governance delle società dopo l'introduzione delle quote di genere stabilite con la legge 120/2011 ed evidenziare le best practice di diversity management promosse dalle aziende associate.



Green Book Confservizi del Nord-Ovest (2019): la monografia approfondisce gli aspetti organizzativi ed economici della gestione del ciclo dei rifiuti (urbani e speciali) in Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta. La ricerca è stata realizzata in collaborazione con Fondazione Utilitatis e le Associazioni regionali del Nord-Ovest.

Annual Report Confservizi del Nord-Ovest (2017): frutto della sinergia tra le realtà associative del Nord-Ovest (Liguria, Lombardia, Piemonte e Valle d'Aosta), lo studio illustra l'evoluzione dei settori di pubblica utilità, valorizzando l'efficienza gestionale delle imprese e riconoscendo come il forte legame con il territorio abbia favorito e continui a dare un impulso allo sviluppo socioeconomico dell'area.



Inoltre, l'Associazione partecipa attivamente a laboratori di ricerca.  
In particolare:

- Laboratorio sui servizi pubblici locali di REF Ricerche  
Al fine di rafforzare la collaborazione con uno dei partner di riferimento nel campo degli studi sui servizi pubblici, Conservizi CISPEL Lombardia aderisce al laboratorio di ricerca di REF Ricerche, un forum di analisi e riflessioni con l'obiettivo di riunire selezionati rappresentanti del mondo dell'impresa, delle istituzioni e della finanza al fine di rilanciare il dibattito sul futuro dei servizi pubblici locali.
- Laboratorio di ricerca sulla regolazione economica della gestione dei rifiuti urbani e circular economy del CESISP  
Conservizi CISPEL Lombardia aderisce al progetto promosso dal CESISP (Centro Studi Dipartimentale in Economia e Regolazione dei Servizi, dell'Industria e del Settore pubblico dell'Università Milano-Bicocca) volto a promuovere un confronto sistematico sulle tematiche connesse al quadro regolatorio e agli aspetti economici dell'economia circolare.



## CONTATTI

### **Confservizi CISPEL Lombardia**

Strada 4 – Palazzo Q7 – 20089 Rozzano (MI)

02.57300000

[confservizilombardia@legalmail.it](mailto:confservizilombardia@legalmail.it)

[www.confservizilombardia.it](http://www.confservizilombardia.it)

Relazioni istituzionali

[segreteria@confservizilombardia.it](mailto:segreteria@confservizilombardia.it)

Amministrazione

[amministrazione@confservizilombardia.it](mailto:amministrazione@confservizilombardia.it)

Formazione e sviluppo innovativo

[formazione@confservizilombardia.it](mailto:formazione@confservizilombardia.it)

Comunicazione e attività editoriale

[comunicazione@confservizilombardia.it](mailto:comunicazione@confservizilombardia.it)

### **Comitati di settore**

Acqua: [acqua@confservizilombardia.it](mailto:acqua@confservizilombardia.it)


Ambiente: [ambiente@confservizilombardia.it](mailto:ambiente@confservizilombardia.it)

Energia: [energia@confservizilombardia.it](mailto:energia@confservizilombardia.it)

Farmacie: [serviziofarmacie@confservizilombardia.it](mailto:serviziofarmacie@confservizilombardia.it)

### **I nostri canali social**





*“Nessuno può fischiettare una sinfonia.  
Ci vuole un’intera orchestra per riprodurla.”*



**CONF SERVIZI**  
CISPEL Lombardia

**ASSOCIAZIONE REGIONALE DELLE IMPRESE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI**

Acqua – Ambiente – Energia – Casa sociale – Farmacie - Trasporti