

28

Settembre

2023



PADOVA

Camera di Commercio

Piazza Insurrezione 1/A



9.30 - 13.30

Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani

Analisi e valutazione dell'applicazione della Delibera ARERA 15/2022 per la regolazione della qualità del servizio dei rifiuti urbani

09:30 - Registrazioni

10:00 - Saluto di benvenuto e avvio lavori

Presidente Confservizi Veneto e Friuli Venezia Giulia

Direttore Confservizi Veneto e Friuli Venezia Giulia

10:15 - Analisi dell'applicazione della regolazione qualità: punti di forza e di criticità

Samir Traini - Ref Ricerche

10:40 - Applicazione del TQRIF: l'esperienza dei Gestori

Gianni Montagner - Veritas S.p.A. (Veneto)

Vito Cannariato - Gruppo IREN (Piemonte)

Pietro D'Alema - Silea S.p.A. (Lombardia)

11:30 - Coffee break

11:50 - La qualità del servizio: la percezione degli stakeholder

Alessandro Beltrami - Mantova Ambiente Srl

12:05 - Esperienza e ruolo ETC

Giuseppina Cristofani - Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti

12:20 - La regolazione della qualità: ulteriore stimolo per la tariffa puntuale?

Walter Giacetti - Ecoambiente S.r.l.

12:35 - Lo schema tipo di contratto quale strumento per migliorare la qualità

Monica Bettiol - Consiglio di Bacino Priula

12:50 - Regolazione della qualità: strumenti, effetti e prospettive future

Paolo Carta - Utilitalia

13:10 - Q&A

La partecipazione è gratuita, previa registrazione

Per iscriversi clicca QUI

Con il patrocinio di: